

POLITYKA PRYWATNOŚCI

SERWISU www.gdziejedziemy.eu

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób chronimy i gromadzimy dane dotyczące osób korzystających ze strony internetowej pod adresem: www.gdziejedziemy.eu (dalej jako: „**Serwis**”) oraz korzystających za pośrednictwem Serwisu z usług rezerwacyjnych oraz usługi newslettera.

Użytkownicy nie mają obowiązku podawania dodatkowych danych, aby móc korzystać z Serwisu. Za jej pośrednictwem mogą być gromadzone dane osobowe, dobrowolnie udostępniane przez Użytkowników, w celu korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. W takim przypadku, dane osobowe zostaną pobrane przy zawarciu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej jako: „**RODO**”).

2. Dane Administratora

Administratorem danych osobowych Użytkowników czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach ich przetwarzania jest: Azul Holiday s.c., z siedzibą w Warszawie, ul. Koszykowa 63, 00-667 Warszawa, NIP: 5252364342 (dalej jako: „**Administrator**”).

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownicy mogą kontaktować się bezpośrednio z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@gdziejedziemy.eu.

3. Sposób gromadzenia danych

Dane dotyczące Użytkowników, w tym ich dane osobowe gromadzone są w następujący sposób:

- 1) są pobierane bezpośrednio od Użytkownika wskazującego te dane w celu korzystania z usług świadczonych przez Administratora,
- 2) są pozyskiwane automatycznie przez serwery w trakcie korzystania z Serwisu i obejmują informacje, takie jak:
 - (i) czas wysłania odpowiedzi przez serwer,
 - (ii) adres IP urządzenia Użytkownika,
 - (iii) informacje o wersji przeglądarki internetowej Użytkownika,
 - (iv) informacje o wersji systemu operacyjnego Użytkownika.

4. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:

- a) świadczenia przez Administratora usług rezerwacyjnych za pośrednictwem Serwisu

Dane będą dobrowolnie udostępniane przez Użytkownika w celu realizacji umowy o świadczenie usług rezerwacyjnych w zakresie niezbędnym do jej wykonania.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy

- b) wysyłki newslettera

Dane będą przetwarzane jako niezbędne do wykonania umowy dostarczania newslettera zawartej z Użytkownikiem drogą elektroniczną.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy

- c) marketingowych

Dane będą przetwarzane na podstawie odrębnej zgody udzielonej przez Użytkownika.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą

- d) komunikacji z Użytkownikami, w tym udzielenia odpowiedzi na pytania przesłane w wiadomości e-mail skierowanej do Administratora

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci komunikacji z Użytkownikami strony.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora

- e) analitycznych i statystycznych

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora dotyczący konieczności optymalizowania sposobu funkcjonowania Serwisu.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora

- f) dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami w oparciu o uzasadniony interes Administratora.

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora dotyczący konieczności rozwiązywania reklamacji i sporów.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w formie profilowania w celach marketingowych i analitycznych, w szczególności przy wykorzystaniu plików cookies.

Profilowanie to nie wywołuje skutków prawnych ani w inny istotny sposób nie wpływa na sytuację Użytkownika.

5. Okres przetwarzania danych

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych określony może także wynikać z przepisów, w przypadku, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora np. ze względów bezpieczeństwa, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Po upływie okresu przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane.

6. Przekazywanie danych

Dane Użytkowników będą przekazywane innym podmiotom tylko wtedy gdy jest to niezbędne do świadczenia usług lub realizacji innego celu przetwarzania. Dane mogą być przekazywane innym podmiotom współpracującym z Administratorem, w tym: do podmiotów realizujących rezerwacje dokonane za pośrednictwem Serwisu, podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, prawne, realizującym usługę wysyłki newslettera, innym podmiotom współpracującym z Administratorem oraz podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Dane nie będą przekazywane poza obszar EOG.

7. Prawa Użytkownika

W związku z przepisami RODO, informujemy że Użytkownikom przysługują następujące uprawnienia:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli nie ma podstawy prawnej do ich dalszego przetwarzania;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych osobowych.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, zgoda może być w każdej chwili wycofana poprzez przesłanie na adres e-mail Administratora zgody w tym zakresie. Jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było niezgodne z prawem. Podanie danych jest

dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach (korzystanie z usługi rezerwacyjnej, newslettera) nieprzekazanie danych uniemożliwia korzystanie z usługi.

Jeżeli Użytkownik uzna, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pliki cookies

W celu optymalizacji funkcjonowania Serwisu i pozyskiwania odpowiednich informacji, Administrator wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe umieszczane na urządzeniu Użytkownika przez odwiedzane strony internetowe a następnie wysyłane z powrotem do odwiedzanej strony przy każdej kolejnej wizycie lub do innych stron rozpoznających tego rodzaju pliki. Pliki cookies mogą być albo własnymi plikami cookies ustawionymi bezpośrednio na urządzeniu przez Administratora, albo plikami cookies innych dostawców zewnętrznych współpracujących z Administratorem.

a) rodzaje plików cookie

Ze względu na cel jakiemu służą, Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików cookie:

„niezbędne”, które zapewniają prawidłowe funkcjonowanie Serwisu i jego podstawowych funkcji;

„preferencyjne”, które umożliwiają zapamiętywanie preferencji i wyborów Użytkowników;

„reklamowe”, które śledzą aktywność online użytkowników w celu tworzenia profili użytkowników na potrzeby wyświetlania reklam;

„analityczne”, które służą do zliczania statystyk dotyczących Serwisu. Analityczne pliki cookie umożliwiają śledzenie liczby i źródeł odwiedzin, dzięki czemu może mierzyć i poprawiać wydajność Serwisu.

b) okres przechowywania plików cookie

Okres przechowywania plików cookies na urządzeniu zależy od tego, czy są to pliki stałe, czy sesyjne. Stałe pliki cookies będą przechowywane przez przeglądarkę internetową i pozostaną ważne do ustawionej daty wygaśnięcia, chyba że zostaną wcześniej usunięte. Sesyjne pliki cookies wygasają po zakończeniu sesji internetowej i zamknięciu przeglądarki

c) zarządzanie plikami cookie

Użytkownik może zarządzać korzystaniem z poszczególnych z plików cookies. Podczas wizyty na stronie internetowej zostanie wyświetlony baner informujący, że wykorzystuje ona pliki cookie. Jeśli użytkownik wybierze opcję "Akceptuj wszystkie", będzie to oznaczać, że akceptuje wszystkie pliki cookie, które są wykorzystywane przez

Serwis oraz potwierdzenie zapoznania się z informacjami na temat plików cookie oraz celów ich stosowania.

Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zapisywanie plików cookie na urządzeniu, może wybrać opcję “Odrzuć wszystkie”. W tym przypadku na urządzeniu Użytkownika będą zapisywane wyłącznie technicznie niezbędne pliki cookie dla których zgoda nie jest wymagana ponieważ zapewniają one prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.

Ponadto Użytkownik może zmienić zasady dotyczące korzystania z plików cookie, wykorzystując do tego ustawienia przeglądarki internetowej z której korzysta. Administrator zastrzega, że usunięcie lub wyłączenie niektórych plików cookies może mieć negatywny wpływ na wyświetlanie lub funkcjonowanie Serwisu.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator podejmuje środki mające na celu zapewnienie poufności, bezpieczeństwa i integralności danych osobowych. Komunikacja między urządzeniem Użytkownika a serwerami Administratora, gdy dane osobowe są gromadzone, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL. Dostęp do danych osobowych jest ograniczony do osób, które muszą je znać, i od których wymaga się przestrzegania przepisów prawa i zasad wynikających z niniejszej Polityki. Administrator stosuje zabezpieczenia techniczne mające na celu zapobieżenie utracie danych lub uzyskania dostępu do danych przez osoby nieuprawnione.

10. Przepisy prawa obowiązujące w zakresie Polityki prywatności

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i RODO. Administrator zastrzega prawo do zmiany niniejszej polityki w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany będą publikowane pod adresem www.gdziejedziemy.eu.