

REGULAMIN SERWISU gdziejedzieMY.eu

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem: gdziejedzieMY.pl (dalej: „Serwis”).
2. Podmiotem świadczącym Usługi jest **Azul Holiday s.c.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Koszykowa 63, 00-667 Warszawa, NIP: 5252364342, adres e-mail: kontakt@gdziejedziemy.eu (dalej jako: „Usługodawca”).
3. Z Usług może korzystać osoba fizyczna, albo działająca przez osobę umocowaną osoba prawna, albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej również: „Usługobiorca”).
4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie, pochodzące od podmiotów trzecich, w szczególności biur podróży oraz podmiotów udostępniających lokale, były jak najbardziej aktualne, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za informacje nieprawdziwe lub nieaktualne przekazane przez te podmioty.
6. Korzystanie z Usług Serwisu jest możliwe bez uprzedniej rejestracji i tworzenia konta Usługobiorcy.
7. Usługobiorca może udzielić zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez Usługodawcę.

II. Zakres Usług

1. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy Usługi polegające na:
 - a) prezentacji ofert wyjazdów grupowych poprzez wyszukiwarkę zamieszczoną w Serwisie oraz umożliwieniu rezerwacji oferty wybranej przez Użytkownika,
 - b) prezentacji ofert najmu lokali udostępnianych przez podmioty trzecie oraz zawarcia umowy rezerwacji lokalu za pośrednictwem Serwisu bedbooking.com.
2. W przypadku zainteresowania wybraną ofertą biura podróży Usługobiorca wypełnia formularz rezerwacyjny udostępniony w Serwisie. Po przesłaniu formularza rezerwacyjnego Usługodawca kontaktuje się z Usługobiorcą w celu potwierdzenia szczegółów rezerwacji oraz finalizacji procesu zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych.
3. Rezerwacja lokali udostępnianych w Serwisie możliwa jest po dokonaniu wyboru oferty oraz wniesieniu opłaty, na warunkach określonych w regulaminie najmu udostępnionym Usługobiorcy i zaakceptowanym przez niego przed dokonaniem płatności.

III. Newsletter

1. Usługobiorca ma możliwość zapisania się do newslettera.

2. Usługa Newslettera polega na okresowym przesyłaniu informacji związanych z działalnością Usługodawcy, w tym ofert biur podróży oraz ofert najmu lokali.
3. W celu rozpoczęcia świadczenia usługi newslettera wymagane jest wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na otrzymywanie informacji handlowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru, a następnie kliknięcie linku aktywacyjnego przesłanego na wskazany adres e-mail.
4. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z Newslettera poprzez kliknięcie linku rezygnacji w wiadomości e-mail lub kontakt z Usługodawcą.

IV. Obowiązki stron i odpowiedzialność

1. Usługobiorca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) podawania wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych oraz ich aktualizacji w przypadku ich zmiany;
 - 2) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, a także w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu oraz przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - 3) niedostarczania i nieprzekazywania jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
 - 4) niepodejmowania czynności informatycznych lub jakichkolwiek innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Usługobiorcy, w tym danych osób trzecich, lub ingerencję w zasady albo techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu.
2. Usługobiorca, który zidentyfikował w ramach Serwisu działania lub informacje, które w jego ocenie naruszają przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub postanowienia Regulaminu, może poinformować o tym Usługodawcę drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w niniejszym Regulaminie. Usługodawca podejmie stosowne kroki w celu rozpoznania zgłoszenia i – w razie potrzeby – podejmie niezbędne działania.
3. Usługodawca zobowiązuje się do stałego utrzymywania Serwisu w zakresie umożliwiającym korzystanie z niego przez Usługobiorców. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - 1) przejściowego zaprzestania utrzymywania Serwisu lub ograniczenia jego dostępności ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z jego modyfikacją;
 - 2) wysyłania na adresy poczty elektronicznej Usługobiorców komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Usług.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) utratę danych przez Usługobiorcę spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awarią oprogramowania) lub innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy;
 - 2) szkody wynikłe z czasowego braku ciągłości działania Serwisu;

- 3) skutki podania przez Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy korzystaniu z Usług.

V. Minimalne wymagania sprzętowe

Korzystanie z Usług wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:

- 1) posiadania urządzenia z dostępem do Internetu;
- 2) posiadania aktywnego adresu poczty elektronicznej;
- 3) korzystania z aktualnej przeglądarki internetowej, w szczególności: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera lub Microsoft Edge;
- 4) włączenia w przeglądarce internetowej obsługi plików cookies.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Usługobiorcy są przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych w celu realizacji Usług.
2. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania niektórych usług Serwisu.
3. Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności udostępnionej na stronie Serwisu.

VII. Zasady ochrony własności intelektualnej

Wyłączne prawa do wszelkich elementów, w tym utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udostępnianych przez Usługodawcę, w szczególności prawa autorskie, przysługują Usługodawcy. Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z tych treści nieodpłatnie wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z Usług. Wykorzystywanie tych treści w innym zakresie jest zabronione.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca może zgłaszać zastrzeżenia związane ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu.
2. Usługodawca ustosunkowuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej – na adres e-mail wskazany w Regulaminie – lub w formie pisemnej – na adres siedziby Usługodawcy.

IX. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) zmiany sposobu świadczenia Usług spowodowanej względami technicznymi lub technologicznymi;

- 2) zmiany zakresu świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez ich modyfikację;
 - 3) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki Stron, lub zmiany interpretacji tych przepisów wynikającej z orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych organów.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Usługodawca udostępni jego aktualny tekst w Serwisie oraz poinformuje Usługobiorców za pomocą wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Usługobiorcę.
 3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia przesłania informacji o zmianie.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.12.2025.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.