

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

(Niniejszy formularz stanowi standardowy formularz informacyjny, o którym mowa w załączniku nr 1 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych).

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z tym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa Unii Europejskiej mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Organizator turystyki:

AZUL HOLIDAY s.c.

ul. Koszykowa 63, 00-667 Warszawa

NIP: 5252364342 | REGON: 140566405

wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 43006
(dalej: „**Organizator**”)

Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową. Zgodnie z wymogami prawa Organizator posiada zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności, które zapewnia:

- zwrot wszystkich wpłat dokonanych przez podróżnych,
- a jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej – również zapewnienie powrotu podróżnych do kraju.

Więcej informacji o przysługujących Państwu prawach wynikających z dyrektywy (UE) 2015/2302 znajduje się pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

Najważniejsze prawa podróżnych zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy podróżni otrzymują wszystkie istotne informacje dotyczące imprezy turystycznej.
- Za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową zawsze odpowiada co najmniej jeden przedsiębiorca.
- Podróżni otrzymują numer telefonu alarmowego lub dane punktu kontaktowego umożliwiające szybki kontakt z organizatorem. Szczegółowe dane kontaktowe (w tym numer alarmowy) są przekazywane w umowie o udział w imprezie turystycznej.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę po powiadomieniu organizatora w rozsądnym terminie i poniesieniu uzasadnionych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona wyłącznie w przypadkach wyraźnie wskazanych w umowie (np. wzrost kosztów paliwa) i nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy, podróżny może rozwiązać umowę bez ponoszenia opłat.
- Podróżni mają prawo do obniżki ceny, jeżeli odpowiednie koszty ulegną obniżeniu.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłat i otrzymać pełen zwrot wpłat, jeżeli istotne elementy imprezy (inne niż cena) zostaną zmienione w sposób znaczący.
- Jeżeli organizator odwoła imprezę przed jej rozpoczęciem, podróżnym przysługuje pełny zwrot wpłat, a w stosownych przypadkach również odszkodowanie.
- W przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym podróżni mogą rozwiązać umowę przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłat.

- Podróżni mogą w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy rozwiązać umowę za odpowiednią opłatą odpowiadającą kosztom poniesionym przez organizatora.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy znaczące elementy nie mogą zostać wykonane zgodnie z umową, organizator zapewnia odpowiednie usługi zastępcze bez dodatkowych kosztów.
- Podróżni mają prawo do obniżki ceny lub odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych.
- Organizator ma obowiązek udzielić pomocy podróżnemu znajdującemu się w trudnej sytuacji.

W przypadku niewypłacalności organizatora wpłaty podróżnych zostaną zwrócone, a jeżeli transport jest elementem imprezy – zapewniony zostanie powrót do kraju.

Zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności

SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
tel. +48 22 50 56 500
e-mail: info@signal-iduna.pl

Właściwy organ:

Marszałek Województwa Mazowieckiego
ul. B. Brechta 3, 03-472 Warszawa
tel. +48 22 59 79 000
e-mail: urzadz_marszalkowski@mazovia.pl